

SAKSFREMLEGG

 x_ Originaldokument.
 Dokumentet er oversatt.

Arkivsak: 2016/331-3	Arkiv: 216	Saksbehandler: Kent Ailo Hætta	Dato: 15.11.2016
-------------------------	---------------	-----------------------------------	---------------------

Utv.saksnr	Utvalg	Møtedato
	Formannskapetets innstillingsmøte	
	Kommunestyret	

Forvaltningsrevisjonsprosjekt - Ressursbruk og kvalitet i pleie og omsorgstjenestene

Utskrift sendes:

- Kontrollutvalgssekretariat i Vest-Finnmark IKS, P.b. 303 Bossekop, 9502 Alta.

Det vises til:

- ./ Forvaltningsrevisjonsrapport - Ressursbruk og kvalitet i pleie og omsorgstjenestene
- ./ Særutskrift fra kontrollutvalgsmøte 26.10.2016, sak 12/2016

Saksfremlegg:

Forvaltningsrevisjonsrapport - Ressursbruk og kvalitet i pleie og omsorgstjenestene legges med dette fram for videre behandling. Kontrollutvalget behandlet rapporten i møte 26.10.2016.

Kontrollutvalget innstiller direkte til kommunestyret.

Forslag til vedtak er i tråd med innstillingen fra kontrollutvalget.

Forslag til vedtak:

Kommunestyret tar opplysningene og konklusjonen i forvaltningsrevisjonsrapporten «Ressursbruk og kvalitet i pleie og omsorgstjenestene» til orientering, og slutter seg til rapportens anbefalinger.

Kommunestyret ber administrasjonssjef sørge for oppfølging av rapportens anbefalinger og herunder:

- Skriftliggjøre rutiner og prosedyrer på overordnet nivå for å sikre lik kvalitet i tjenestene som ytes
- Utarbeide skriftlig nedfelte prosedyrer som beskriver hvordan kommunen tilstreber at den enkelte bruker får dekt sine grunnleggende behov på en tilfredsstillende måte
- Skriftliggjøre hvordan kommunen sikrer brukere av pleie- og omsorgstjenestene hjelp til rett tid, helhetlige tjenester og medbestemmelse
- Gjennomføre risikoanalyser knyttet til tjenesteytingen i pleie- og omsorgstjenestene
- Sende ut foreløpig svar dersom et enkeltvedtak ikke kan fattes innen én måned
- Fatte enkeltvedtak – også dersom vedtaket er et avslag på søknad om pleie- og omsorgstjenester
- Grunngi enkeltvedtakene i tråd med forvaltningslovens bestemmelser, herunder gjengir innholdet i bestemmelsen som vedtaket bygger på
- Sørge for at det blir klart definert hva som skal regnes som et avvik innenfor området pleie og omsorg

Som et ledd i oppfølgingen av ovennevnte punkter ber kommunestyret rådmannen gjennomføre en brukerundersøkelse på kvaliteten innen pleie og omsorgstjenestene, hvor settes særlig fokus på kommunikasjon og eventuelle språklige utfordringer.