

## Saksprotokoll i Kommunestyret - 15.12.2016

### Kommunestyrets behandling:

Ordfører fremmet kontrollutvalgets innstilling til vedtak.  
Kontrollutvalgets innstilling ble enstemmig vedtatt.

### Kommunestyrets vedtak, enst.

Kommunestyret tar opplysningene og konklusjonen i forvaltningsrevisjonsrapporten «Ressursbruk og kvalitet i pleie og omsorgstjenestene» til orientering, og slutter seg til rapportens anbefalinger.

Kommunestyret ber administrasjonssjef sørge for oppfølging av rapportens anbefalinger og herunder:

- Skriftliggjøre rutiner og prosedyrer på overordnet nivå for å sikre lik kvalitet i tjenestene som ytes
- Utarbeide skriftlig nedfelte prosedyrer som beskriver hvordan kommunen tilstreber at den enkelte bruker får dekt sine grunnleggende behov på en tilfredsstillende måte
- Skriftliggjøre hvordan kommunen sikrer brukere av pleie- og omsorgstjenestene hjelp til rett tid, helhetlige tjenester og medbestemmelse
- Gjennomføre risikoanalyser knyttet til tjenesteytingen i pleie- og omsorgstjenestene
- Sende ut foreløpig svar dersom et enkeltvedtak ikke kan fattes innen én måned
- Fatte enkeltvedtak – også dersom vedtaket er et avslag på søknad om pleie- og omsorgstjenester
- Grunngi enkeltvedtakene i tråd med forvaltningslovens bestemmelser, herunder gjengir innholdet i bestemmelsen som vedtaket bygger på
- Sørge for at det blir klart definert hva som skal regnes som et avvik innenfor området pleie og omsorg

Som et ledd i oppfølgingen av ovennevnte punkter ber kommunestyret rådmannen gjennomføre en brukerundersøkelse på kvaliteten innen pleie og omsorgstjenestene, hvor settes særlig fokus på kommunikasjon og eventuelle språklige utfordringer.